

平成27年度 8月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 石川 幾朗

No.	種類	ご意見・回答	
1	全体	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・HPに載ってる駅からの案内が分かりやすかったです。(45歳/女性) ・HPにある卯之町駅からの道順がとても分かりやすく、迷わず歩いて来られました。大変助かりました。お化け屋敷楽しかったです。(25歳/女性)
		回答	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>これからも、より分かりやすい案内に努めてまいります。</p>
2	常設展	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になります。子供が大きくなったらまた見せに来たいです。展示室の温度が少し暑かったかな。(22歳/女性) ・いつも楽しいです。ありがとうございます。(13歳/女の子) ・レトロな街がすごく素敵で、とってもとっても写真が撮りたかったです。(36歳/女性) ・空調がいい感じでした。展示物も見ていて興味がわいてきた。ありがとうございます。(23歳/女性) ・中世の展示の刀に少しさびが浮いてました。きれいな刀なので、出来たら磨いた方がいいと思います。(不明/女性)
		回答	<p>ご利用ありがとうございました。</p> <p>多くの方々に親しまれ、快適にご観覧いただける博物館づくりに努めてまいります。</p> <p>またのご来館をお待ちしております。</p>
3	新常設展	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・空海の生涯を描画がすごくリアルで、繊細な表現です。(77歳/男性) ・紙芸術を使っている。(9歳/男の子) ・毫がかっこよかったです。全ての展示物が細かくて、感動しました。(30歳/女性) ・和紙で動きや表情が再現されていて素晴らしいかったです。(31歳/女性) ・顔の表情。(44歳/男性) ・空海の生き方に感動しました。(73歳/男性) ・入り口が暗すぎて入りづらい。(61歳/女性) ・和紙から立体を作れることを実物を見て知れたこと。(17歳/女性) ・誕生もリアルでした。(77歳/男性) ・海の難波。(30歳/女性) ・龍。(31歳/女性) ・和紙を使った大海原の展示は圧感でした。(73歳/男性) ・リアル。(61歳/女性) ・和紙でできたタイル？四角まで和紙でビックリしました。(17歳/女性) ・次回を待ってます。(77歳/男性) ・作業過程が写真でも見れたらなと思いました。(30歳/女性)
		回答	<p>新常設展「密●空と海―内海清美展」をご覧いただきありがとうございました。本展は、和紙人形は、地元の大洲和紙や川之江手漉和紙を使用して作られています。</p> <p>9月1日から後半部の第10章から第19章に展示替えを行いますので、暫くの間、お休みをさせていただきます。</p> <p>9月19日から後半部をリニューアルオープンいたしますので、またご覧いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>

No.	種類		ご意見・回答
4	特別展	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかったです。また行きたいです。(9歳/女の子) ・とてもよかった。ありがとう。(26歳/女性) ・キティちゃんのプロフィールなど書かれているものがあればよかった。(16歳/女の子) ・大好きなキティちゃんを見て、子供が喜んでくれました。(29歳/女性) ・知らないことがいっぱいあって面白かった。(12歳/女の子) ・またしてください。(7歳/女の子) ・すごくかわいかったです。キティちゃんに会いたかったです。(31歳/女性) ・展示量が思ったより多くてよかった。懐かしい。(46歳/女性) ・知らないことが知ってよかった。来年も見に行きたいです。(11歳/女の子) ・いろいろなキティちゃんが見れてたのしかった。絵をもう少し見たかったかも。行程とか。(25歳/女性) ・キティちゃんがすごく可愛かった。もっともっとキティちゃんの展示をしてほしい。写真撮影をOKにしてもらいたかった。(12歳/女の子) ・ハローキティはつまらなかった。(68歳/女性) ・キティちゃんの歴史が分かった。可愛かった。(小並感)(21歳/女性) ・もう少し近くに来てほしいです。(41歳/女性)他1名 ・とても楽しかったです。(36歳/女性) ・キティちゃん大好き。楽しかったよ。(5歳/女の子)
		回答	<p>このたびは、特別展「ハローキティアート展」をご覧いただきありがとうございますございました。</p> <p>おかげさまで好評のうち終了となりました。</p> <p>今後も、魅力ある展示に努めてまいりますので、ご期待ください。</p>
5	お化け屋敷	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お化け屋敷が怖かったので、もうちょっと怖くないのにしてください。(8歳/女の子) ・楽しかった。(19歳/女性) ・鬼灯の冷徹お化け屋敷の為に来館しました。とてもこだわりのある装飾で素晴らしいかったです。ありがとうございます。(19歳/女性) ・鬼灯の冷徹とコラボして頂きありがとうございますございました。とても嬉しかったです。地元で開催されて博物館の方本当にありがとうございます！！(25歳/女性)
		回答	<p>このたびは、お化け屋敷を体験していただきありがとうございました。</p> <p>今年から新たな試みとして、地獄をテーマに人気コミック「鬼灯の冷徹」とタイアップいたしました。好評いただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も、皆様からいただいたご意見を参考に、さらに魅力ある企画づくりに努めてまいります。</p>
6	お化け屋敷	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お化け屋敷に来たのに中に入れなかった！もっと大きく新聞やチラシに整理券のことを書いてほしい！！(17歳/女性) ・お化け屋敷終わっていた。(7歳/男の子) ・せっかく大阪から来て楽しみにしていたのに、お化け屋敷に行けませんでした。先着順とかそういうのではないと思います。(15歳/女性) ・お化け屋敷の為にわざわざ来たのに整理券が12時配布で入れませんでした。整理券配布をもっと大々的に宣伝すべき！！キティの展示もつまらなかった。来るんじゃない。(38歳/女性)
		回答	<p>お化け屋敷を楽しみにきてくださった皆様には、ご迷惑をお掛けいたしまして、申し訳なく存じます。</p> <p>今年のお化け屋敷は、大変な混雑が予想されたことから、整理券配布の対応をさせていただきました。</p> <p>整理券配布のご案内は、ポスター・チラシ等で行っていましたが、今後はより分かりやすく、見やすい表示に努めてまいります。</p> <p>あわせて、混雑時の受付方法についても今後の検討課題とさせていただきます。</p>

No.	種類	ご意見・回答	
7	イベント	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ぬりえや短冊のえんぴつ類は数時間おきにといでもらうと助かります。バイトの子の笑顔がもう少し、、、。(女性/不明) ・土日しかイベントがないのはいかがなものか？(39歳/女性)
		回答	<p>このたびは、ご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。</p> <p>ご指摘があった内容につきましては、今後のイベント運営の検討課題とさせていただきます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
8	レストラン	ご意見	レストラン営業も15時で終了は早すぎる！！(39歳/女性)
		回答	<p>このたびは、ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。</p> <p>ご指摘のレストランの営業時間は、平日が15時まで、土・日・祝は16時まで営業させていただいております。</p> <p>今後は、過去の利用状況等を確認しながら、弾力的な対応を検討してまいります。ご意見ありがとうございました。</p>