

# 平成29年度 1月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類		ご意見・回答
1	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内がきれい。職員さんの対応がよかったです。あまり情報もなく来たのでパンフ沢山もらって帰りました。(60歳代/女性)</li> <li>・展示物が豊富で見ごたえがありました。又、来たいと思います。(70歳代/女性)</li> <li>・エスカレーターが自動で動くのがすごい。(10歳代未満/女児)</li> </ul>
		回答	<p>ご利用ありがとうございました。今後も県民の皆様に親しまれる博物館作りに努めてまいります。またのご来館をお待ちしております。</p>
2	新常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・争いの場面が良かった。(13歳/女児)</li> <li>・最初がこわかった。(10歳/男児)</li> <li>・人形のつくりと説明が良かった。(69歳/女性)</li> <li>・室内が寒かったが、説明が分かりやすかった。(13歳/女児)</li> <li>・とても良かった。(12歳/男児)</li> <li>・楽しい。面白い。怖い。(1歳/男児)</li> <li>・空海の世界を和紙芸術で作りあげられていることに感動しました。(69歳/女性)</li> </ul>
		回答	<p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海―内海清美展」は、高野山金剛峯寺の建立など、空海の活躍を紹介する後半生10場面を、音響や最新のLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。作品には大洲や川之江など四国の伝統的な和紙が用いられておりますので、ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。またのご来館をお待ちしています。</p>
3	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はに坊が動いてほしい。大会をしてほしい。(10歳代/女児)</li> <li>・学芸員さんのお話が聞けるコーナーがほしいと思いました。でもとても楽しかったです。(10歳代/女性)</li> </ul>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 今後のイベントの参考にさせていただきます。</p>
4	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水を飲むところがほしい。(10歳代/女児)</li> </ul>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 エントランスホールのトイレ横に水飲み場がございます。 また、エントランスホールのテラスや駐車場には自販機がございますので、そちらでも飲み物を飲んでいただいても構いません。 展示室の中での飲食は、食べこぼしによる展示物の虫害を招いたり、他のお客様のご迷惑にもなりますのでお断りしています。ご了承ください。</p>
5	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入場料が65歳以上は割安とのことですが、自分で申し出るのに受付で何年生まれとはどうということなのか？気分が悪い。(60歳代/男性)</li> </ul>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 65歳以上の方には観覧料が割引されますので、念のため年齢確認をさせて頂いております。基本的には、年齢または生年月日が記載された証明書を確認しております。ご了承ください。</p>
6	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備もよく、度々利用しています。今回の企画展は殊に興味深く拝見しました。レストランのスタッフは好感が持てますが、メニューにパラエティーがあると更に良いと思います。せめて入館者の多い週末だけでも。(60歳代/女性)</li> </ul>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。 レストランメニューの追加は、季節に合わせたメニュー等を検討しております。</p>