

平成29年度 6月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類		ご意見・回答
1	特別展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・照明が暗くて絵が見えにくいのが少し残念。(40歳代/女性) ・数年前にも来て面白かったので今回も来ました。新しいシリーズの本をまた買いたいと思いました。面白かったです。(30歳代/女性) ・とても楽しかったです。…2票(10歳未満/女児)(10歳代/女児) ・いろいろな迷路があって、楽しかった。もっといろいろな迷路絵本を見たいです。(10歳未満/男児) ・とても楽しかったです。小学生の息子が小学校で配られたチラシを見て、どうしても行きたい!!とお願いされて見に来ました。香川さんのコメントやお考えが知られる展示があると、人柄なども知られたかな?と(どうしてこの様な作風になられたのか等)子どもからの質問に答えながら思いました。(10歳未満/男児の母) ・楽しかった。…2票(10歳未満/女児2) ・応援しています。がんばってください。(10歳未満/男児) ・いつも迷路絵本を好きで読んでます。ファンです。(10歳未満/男児)
		回答	<p>このたびは、特別展「迷路絵本 香川元太郎のフシギな世界」をご覧いただきありがとうございました。</p> <p>おかげさまで好評のうち終了となりました。</p> <p>今後も、魅力ある展示に努めてまいりますので、ご期待ください。</p>
2	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・内容と展示が充実しており、期待をはるかに超えるものでした。10年近くの願いが叶い来館できて嬉しかった。(70歳代/女性) ・スタンプラリーや図書館を楽しみたい。(10歳未満/男児) ・ガラスをさわる児童が出てしまいました。きちんと指導しておきます。(30歳代/女性教師)
		回答	<p>ありがとうございます。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたようですね。</p> <p>お客様の感想・ご意見を参考に、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしております。</p> <p>ぜひ、また来てください。</p>
3	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・体験学習室の電気はつけておかないと子どもが気がつきません。手前で案内板などで工夫するなどよろしくお願いします。(感想のみ・女性)
		回答	<p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>入口の壁に案内表をしておりましたが、入口に看板を設置してご案内するように変更いたしました。</p>
4	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・チラシが多く置かれていて見にくい。また、博物館のチラシが分かりにくくなっているから、数をしぼるべき!(40歳代・男性) ・静かに見れていいですね。展示の休憩のところのチラシは重ねずに置いてほしい。見づらい。(60歳代/女性)
		回答	<p>ご指摘ありがとうございます。</p> <p>各ジャンル別にチラシを置く場所を統一するようにいたしました。</p>

No.	種類	ご意見・回答
		<p>ご意見</p> <p>・亀やの展示が70歳以上に好評でした!建物の中にも入れ写真も撮れて楽しかったです。先月、結婚した主人の実家に戻ってきました。歴史や倉庫の農具、義母との話題作りに勉強しに来ました。 外の散歩道の説明もあれば、子連れがもっと楽しく過ぎせると思います。 レストランのメニューを郷土食のあるものも月替わりでいいのでいれてほしい!(おまんじゅうとかくじゅ菜定食とか)。 ミュージアムショップは暇でおしゃべりしていました残念(泣)。 友の会を年券と考えると安いのでPRしては? 図書館に郷土食に関する本をもっとおいて欲しいです。(愛媛新聞社など)。本を展示と結びつけば返却に來たりとリピーターが増えるはず。 期待しています!どうぞよろしくお願いします。(40歳代・女性)</p>
5	その他 (意見)	<p>回答</p> <p>様々なご意見ありがとうございます。 レストランメニューですが、資格や食材の仕入れの関係で、郷土食は難しいですが、常に新メニューを検討しており、少しずつですがメニューの種類が増えてきております。 良かったら、また覗いてみてください。 友の会は、博物館の利用を通して、愛媛の歴史及び民俗に親しみ、教養を高め、会員相互の親睦を図ることを目的としており、入会の特典として、展示観覧料を免除していただきますので、ぜひご利用ください。 図書室の書籍については、展示のテーマに合う書籍を検討してみます。 皆様からのご意見を参考に博物館運営を考えてまいります。 次回もご期待ください。</p>