

# 平成29年度 7月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館  
統括責任者 上田 泰宏

No.	種類	ご意見・回答
1	特別展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・写真の撮り方とか親切にスタッフの方に教えていただいたのしかったです。子どもすごく楽しんでいい思い出になりました！(40歳代・女性)</li> <li>・初めて来ましたが、とても見ごたえがあり、素晴らしかったです。昔の生活は懐かしく、よみがえりました。(70歳代・女性)</li> <li>・忍者になったのが楽しかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・お化けの掛け軸などもう少し工夫すると良い。(30歳代・男性)</li> <li>・楽しかった…10 (10歳未満・女児…5)(40歳代・女性)(10歳未満・男児…2)(30歳代・男女)</li> <li>・忍者のするやつが楽しかった。(10歳未満・女児)</li> <li>・すごく本格的だったのですごく良かったです。また見に来たいです。(10歳未満・男児)</li> <li>・めっちゃおもしろかった!(10歳代・女児)</li> <li>・すごくビックリしたし面白かったです。次回もこのようなことをひらいてほしいと思います。(10歳代・女児)</li> <li>・アートがちょっと歪んで、トリックがわかってしまうのがあって残念でした。(30歳代・女性)</li> <li>・面白い写真展(自分で撮る事)で楽しませていただきました。(70歳代・女性)</li> </ul>
	回答	<p>このたびは、特別展「トリックアート 大江戸物語」をご覧いただきありがとうございます。ありがとうございました。</p> <p>本展は、人間の錯覚を利用することにより、「立体に見える絵画」や「見る角度によってまったく違った印象になる作品」、「中に入ることで錯覚を体感できる作品」など、ちょっと不思議な体験を楽しむことのできる「トリックアート」、親子でいっしょに楽しんで学ぶことのできる構成となっています。</p> <p>9月3日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただくとありがたく存じます。</p>
2	特別展 (意見)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トリックアートが少し少なかったので増やしたらいいと思った。(10歳代・女児)</li> <li>・東予方面でもトリックアートをまわしてほしい。(今回はいいけど)(40歳代・女性)</li> <li>・特別展だけを楽しむのなら、700円は高いと思う。トリックアートは、すぐにお終わったので…。(20歳代・女性)</li> <li>・アートトリックぼったくり、700円高い。無料レベル。スタッフがついてくるのが邪魔。来るんじゃなかった。金返せレベル、3分で終わった。ふざけるな!!(40歳代・男性)</li> <li>・大人が1000円なら、それなりの体験があってもいいのでは?(40歳代・女性)</li> </ul>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>博物館は皆様の観覧料で、展示の経費や、人件費・維持管理等を行っております。</p> <p>また、特別展の会場の広さで作品をこれ以上増やすと、写真撮影が難しくなりますので、作品を増やすことは難しいです。</p> <p>長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。</p>
3	新常設展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迫力があり凄かったです！(24歳・女性)</li> <li>・すごくたのしかったです。(9歳・女性)</li> <li>・骸骨がいっぱいいいたので、なんか嫌なことになりました。(5歳・男児)</li> <li>・すごく面白かったです(お化け屋敷も怖くて楽しかったです)。(10歳代・女児)</li> </ul>
	回答	<p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海一内海清美展」は、高野山金剛峯寺の建ちなど、空海の活躍を紹介する後半生10場面を、音響や最新のLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。作品には大洲や川の江など四国の伝統的な和紙が用いられておりますので、ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。またのご来館をお待ちしています。</p>

No.	種類		ご意見・回答
4	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ありがとうございます。(10歳代・女兒)…2</li> <li>• 大変良かった。(80歳代・男性)</li> <li>• 学校でなかったこと以外も詳しく本物などがあって、より一層分かりやすく勉強になりました。(感想のみ)</li> <li>• セタの展示があって楽しめた。(10歳代・男児)</li> <li>• とてもきれいだし静かでよいところです。また来たいです。(70歳代・女性)</li> <li>• 良い勉強になった。(10歳代・男性)</li> </ul>
		回答	ご利用ありがとうございます。今後も県民の皆様 <span style="font-size: small;">こんご けんみん みなさま</span> に親しまれる博物館 <span style="font-size: small;">はくぶつかんく</span> 作りに努めてまいります。またのご来館をお待ちしております。
5	イベント (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 楽しかったのでまた色々なイベントをしたいです。また行きたい。(10歳未満・女兒)</li> <li>• お化け屋敷に子どもたちビッていましたが帰りは晴れやかな顔で終えることができました。歴史についてまた興味を持ちました。とてもよかったです。また来ます。(40歳代・女性)</li> <li>• お化け屋敷怖かったです。(10歳代・女兒)</li> </ul>
		回答	ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようですね。 お客様の感想・ご意見を参考に、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫を してまいります。ぜひ、また来てください。
6	イベント (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• イベントの時間をもうちょっと遅くしてください(5時までとか)(10歳代・女兒)</li> <li>• もう少し楽しいイベントを増やしてほしいなと思いました。(10歳代・男児)</li> </ul>
		回答	ご意見ありがとうございます。 イベントの時間ですが、片付けや翌日の準備がござい <span style="font-size: small;">かたづ よくじつ しゅんび</span> ますので、遅くまで開催するのは 難しいですが、お盆期間は閉館時間を延長しておりますので、17時までイベントを開催 しております。 ぜひ、また来てください。
7	イベント (意見)	ご意見	• 特にないが、講座等は地理的に遠いため参加できない。(60歳代・男性)
		回答	ご意見ありがとうございます。 博物館講座を館外で開催する体験講座もありますので、良かったらご検討ください。
8	その他 (意見)	ご意見	• あいさつを大きくしてほしい。走っていたら注意された。(10歳代・男性)
		回答	ご指摘ありがとうございます。 総合案内やイベント会場では、他のお客様の声でスタッフの挨拶が聞こえなかった事も あり、申し訳ございません。 状況に <span style="font-size: small;">じょうきょう</span> 応じて、大きな挨拶をするように徹底いたします。 館内は走っていると大変危険 <span style="font-size: small;">たいへんきけん</span> ですので、走っている方がいたら、注意するようにしてお りますので、ご了承ください。

No.	種類	ご意見・回答	
9	その他 (意見)	ご意見	・お茶・ジュースを飲める所をつくってほしい。(10歳未満・女兒)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示室の中での飲食は食べこぼしによる展示物の虫害を招いたり、他のお客様のご迷惑にもなりますのでお断りしています。ご了承ください。</p> <p>レストランや自販機前をご利用ください。</p>
10	その他 (意見)	ご意見	・展示室の中に椅子がほしい。(10歳未満・男児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示室内やロビー等に休憩していただくための椅子を設置してはいたのですが、来館者が多い時には座ることができなかったかもしれません。</p> <p>レストランやエントランスホールも空いていれば、休憩場所としてご利用いただくこともできますので、次に来たときは、そちらもご利用ください。</p>
11	その他 (意見)	ご意見	<p>・山はイヤ。(10歳代・女兒)</p> <p>・すこし暑苦しい!せっかくの物がだいなし!(50歳代・男性)</p>
		回答	<p>今年の夏は特に暑く、皆様には申し訳なく思っております。</p> <p>節電にも配慮しながらの温度調整をしており、展示室内では例年と同じ温度設定にしております。</p> <p>博物館の造りにも関係しており、熱がこもらないように対策をとってはいるのですが、場所によって寒い所、暑い所があります。</p> <p>公共施設でもありますので節電にご協力とご理解をお願い致します。</p>