

平成29年度 8月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類	ご意見・回答
1	特別展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イブシシかものけ姫のおっこと主様みだいたった。巨大な猫に乗っているように見えるトリックアートをつくってほしい。(10歳代・女兒) ・怖かったけど楽しかったです。…2(10歳未満・女兒)(10歳未満・男児) ・展示物の見学を楽しむことができました。次もまた来ます。(10歳代・男児) ・迫力がありません。立体感がありました。(10歳代・女兒) ・ほかの人が邪魔だった。だから撮れなかった。(10歳未満・男児) ・お化け屋敷楽しかったです。これからもよろしくお願いします。(10歳代・男児) ・また遊びたい(10歳未満・女兒) ・普通(30歳代・女性) ・よかったよ～(10歳代・男児) ・絵が本物みたいですよかったです。(10歳未満・女兒) ・意外に面白かった。(10歳代・女兒) ・提灯お化けに食べられたところ。(10歳未満・男児) ・とても楽しく遊べたのでよかったです。(10歳代・男児) ・ドクロに掴まれているところが面白かった。もうちょっとたくさんやりたい。(10歳未満・男児) ・とても面白かったです！特にトリックアート大江戸物語は工夫されてたと思います。もっと種類を増やしてみてもいいですか!? ・来年もやってほしい。(50歳代・男性) ・いろいろな種類があって楽しかったです。お父さんや皆が写真のポーズを決めてくれて自分も楽しくできたのでよかったです。また来たいです。またよろしくお願いします。(10歳未満・女兒) ・会場内が混雑しないように区切って入場することやアドバイスのスタッフがいるのが良かったです。GWに鹿児島でトリックアートに行きましたがとても混んでいましたので。(30歳代・女性) ・子供たちはもちろん、大人も楽しめました。(30歳代・女性) ・楽しかったです！…2(40歳代・女性)(10歳代未満・女兒) ・めちゃくちゃ楽しかった。友達と良い思い出ができた！夏休みの良き1日になった☆(10歳代・女子) ・スタッフが各スポットに立って代わりに撮ってくれたらスムーズにいくかなと思いました。(20歳代・女性) ・スタッフさんが写真を撮ってくださったり撮り方や位置を教えてくださいました。トリックアートの絵が上手く感動しました。(10歳代・女兒) ・面白かった。…2(10歳代・女兒)(10歳未満・男児) ・思ったより少ない。…2(10歳代・女兒…2) ・夏休みで一番楽しかったです。(10歳代未満・女兒) ・寝転がる所は土足禁止にしてほしい。(10歳代・男児) ・子どもの団体が来たが、スタッフが注意しているのにうるさい。保護者は知らんぷりしておりけしからん。(30歳代・男性) ・大人も楽しめました。もう少し数があれば嬉しいかな。(30歳代・女性) ・いっぱいあって楽しかった。(10歳代・女兒) ・写真が沢山撮れて嬉しかった。(10歳未満・女兒) ・とても楽しかったです。トリックアートで写真を撮るのがよかったです。スタッフの方の説明がよかったです。(10歳代・男性) ・トリックアートが楽しかったです。説明して下さるスタッフの方がいてくれたことでより楽しめました。(50歳代・女性) ・施設の方が写真のシャッターを押して下さり嬉しかった。(20歳代・女性) ・トリックアート大江戸物語、楽しかったです。…2(10歳代・女性)(10歳未満・女兒) <p>回答</p> <p>このたびは、特別展「トリックアート 大江戸物語」をご覧いただきありがとうございますございました。</p> <p>本展は、人間の錯覚を利用することにより、「立体に見える絵画」や「見る角度によってまったく違った印象になる作品」、「中に入ることで錯覚を体感できる作品」など、ちょっと不思議な体験を楽しむことのできる「トリックアート」、親子でいっしょに楽しんで学ぶことのできる構成となっています。</p> <p>9月3日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただけるとありがたく存じます。</p>

No.	種類	ご意見・回答	
2	特別展 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少したくさん絵を出してほしい。…5(10歳代・男児…3)(10歳未満・女児)(10歳未満・男児) ・入場料高すぎ。間隔狭くて人と当たる。もう少し展示を多くすべき。(30歳代・女性) ・人が多くてすこしいやだった。(10歳未満・女児) ・「これで終わり？」と思うくらい展示が少ないので、¥1,000円(700円)に見合う内容をお願いします。(60歳代・女性) ・トリックアートにウルトラマンをいれてほしい。(10歳未満・男児) ・この展示でこの入館料は高い。(40歳代・女性) ・もっとトリックアートを増やしてほしい。(10歳未満・女児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>博物館は皆様の観覧料で、展示の経費や、人件費・維持管理等を行っております。</p> <p>また、特別展の会場の広さで作品をこれ以上増やすと、写真撮影が難しくなりますので、作品を増やすことは難しいです。</p> <p>長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。</p>
3	新常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・迫力があって紙でできているとは思えなかった。(50歳代・女性) ・どこかで一体だけの作品を拝見したことがあり、今回こんな沢山の作品を見せていただけて大変光栄でした。細かい作品には感動しました。(50歳代・女性) ・具体的に説明していた。昔のことをよくわかりやすくしていた。(10歳代・男児) ・分かりやすくてとても良かった。(10歳代・女児) ・空海の世界観が素晴らしかった。(50歳代・女性) ・人の手がうまかったです。(10歳代・女児) ・照明がきれい！近くで見れる。(10歳代・女児) ・ライトの当たり方がきれいによかった。(10歳代・女児) ・一つ一つの人形の動きで表情を表現しているところ。(40歳代・女性) ・第十八章(50歳代・女性) ・満濃池のところ…3(50歳代・女性)(10歳代・女児…2) ・戦いをより分かりやすく説明していた。第十二章。(10歳代・男児) ・最後の天に昇る姿。(50歳代・女性) ・骸骨が落ちていた展示(10歳代・女児) ・色んなところ。(10歳代・女児) ・髪の毛の長い女の人の作品。(10歳未満・男児) ・全部！…2(10歳代・女児…2) ・顔が3つのこった。(10歳代・女児) ・楽しかった。(10歳代未満・女児) ・もうちょっと写真撮るところを増やす(10歳代・男児) ・今までに体験したことのない内容だったので楽しかったです！(40歳代・女性) ・説明文が残念。もっとわかりやすいものだと人形の姿がよりいきいきと感じられたのでは。(40歳代・女性) ・これからもいつまでもお元気で作り続けてください。(50歳代・女性) ・紙で作ってとてもリアルですごかったです。(10歳代・男児) ・ライトの色が違って本物みたいに見えました。(10歳代・女児) ・紙で作るのがすごい。(10歳未満・女児) ・満濃池を修復するために村の皆さんと協力したり、力を合わせて頑張っていることが伝わってきました。(10歳代・女児) ・一つ一つが細かくて、丁寧に作られていて、こういう人形もあるんだな、と思いました。(10歳代・女児) ・続編が早く見たい。(10歳代・女児) ・とても近くで見れて良かったです。(10歳代・女児) ・美しかったです。(40歳代・女性) ・作った人はすごいと思った。(10歳代・女児) ・新常設展が怖いです。最初の入る所がお化け屋敷みたいです。(10歳代・女児) ・内海清春展がとても素晴らしかった。…3(60歳代・女性)(70歳代・女性)…2
		回答	<p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海―内海清美展」は、高野山金剛峯寺の建立など、空海の活躍を紹介する後半生10場面を、音響や最新のLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。作品には大洲や川の江など四国の伝統的な和紙が用いられておりますので、ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。またのご来館をお待ちしています。</p>

No.	種類		ご意見・回答
4	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・また来たいです。祭りとか見たかったです。(10歳未満・男児) ・良き(20歳代・男性) ・いつも楽しませてもらってます！…2(10歳代・女性…2) ・鹿児島より里帰り中の孫達と2回目の来館ですが、孫が博物館に非常に興味を持っていますので、松山市内より参りました。とても楽しい1日となりました。(70歳代・女性) ・たのしかった。…3(10歳未満・女児…2)(10歳未満・男児…1) ・久しぶりに見学できてよかったです。(10歳代・女性) ・楽しい連日2日間でした。久しぶりで年齢の重ねを感じてしまいました。有難うございました。(70歳代・女性) ・展示の仕方が良かったです。(10歳未満・女児) ・東京にもほしいなあ…。(10歳代・男性) ・昼食時灯取りの太陽が暑かった。歴史の資料は多くて勉強になった。(70歳代・男性) ・今日で2回目ですが、職員さんの対応がとても優しくて来てよかったなと思いました。また来るので、皆さんのために日々頑張ることを願っています！(10歳代・女児) ・楽しかった。(10歳未満・女児) ・もっとPRしてほしい。面白かったです。(30歳代・男性)
		回答	<p>ご利用ありがとうございました。今後も県民の皆様が親しまれる博物館作りに努めてまいります。またのご来館をお待ちしております。</p>
5	常設展 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・私は歴史が大好きなのですが入場料が高いと思いました。(10歳未満・女児) ・入場料が高いと思います。スタンプラリーのお土産があまり楽しくありません。(10歳代・女児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>博物館は皆様の観覧料で維持管理を行っております。</p> <p>県の教育施設でもありますので、小中学生は常設展観覧料が減免になっております。</p> <p>長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。</p>
6	イベント (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・次はお化け屋敷も行きたいです。(10歳未満・男児) ・トリックアート、お化け屋敷とても楽しめました。土日祝日にしかないイベントもありできなかったのが残念でした。平日の人が少ない時に楽しめたので良かったです。ありがとうございました。(40歳代・女性) ・お化けが怖すぎです。優しくしてください。(10歳未満・女児) ・トリックアートを見に来たのですが、お化け屋敷がやりたかった。(10歳代・女児) ・お化け屋敷が面白かったです。(40歳代・女性) ・お化け役の方がとても良かったです。(20歳代・女性) ・お化け屋敷面白かったです。(30歳代・女性)(10歳未満・男児) ・お化け屋敷がこわい。(10歳未満・男性) ・お化け屋敷楽しかったです。(10歳代・女児) ・お化け屋敷はスタッフさんの頑張りが伝わりました。これからも頑張ってください。(20歳代・男性)
		回答	<p>ありがとうございます。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたようですね。</p> <p>お客様のご感想・ご意見を参考に、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしております。ぜひ、また来てください。</p>
7	イベント (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・一度に見たかった。お化け屋敷が残念だった。(70歳代・女性) ・お化け屋敷は昼休みなしですっとしてほしい。(60歳代・女性) ・お化け屋敷120分待ちとかありえない！来年も同様ならもう来ないです。(50歳代・男性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>屋休みは、安全管理のため、内部の確認を行っております。</p> <p>また、お盆の間は、多くのお客様が来館されて、待ち時間が長くなっており、申し訳ございません。整理券での入場整理して、待ち時間を利用して、展示観覧やワークショップの参加ができるようにしておりました。待ち時間が短くなるように、更なる工夫ができるか検討いたします。</p>

No.	種類		ご意見・回答
8	イベント (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・入場料が高いと思います。スタンプラリーのお土産があまり楽しくありません。(10歳代・女兒) ・スタンプラリーの景品をもっといいのにしてほしい。(クリアファイルとか)(10歳代・女兒) ・ワークショップの料金設定がもう少し低いと利用しやすい。(30歳代・女性) ・今までに何回も来たことがあります。ワークショップの値段をもう少しさげてほしい。(10歳代・女兒) ・つまらなかった。先生はおもしろかったのかな。(70歳代・女性) ・英語での説明がほしい。友達を連れてきたので。(40歳代・女性) ・もう少し面白いのをだしてほしい。(10歳代・男児) ・子どもの遊具(昔の)あれば良い。リロチャン展?をもう一度。(40歳代・女性) ・はにわフィギュアがほしい。(10歳未満・女兒) ・現代のところに1970-90年頃のテーマを追加してほしい。子どもと来た時に説明できる。(40歳代・男性) ・昔のお金 江戸時代、昭和初期。レプリカでもいいので子どもに見せてあげたかった。口頭での説明は難しい。(50歳代・女性) ・昔のお店の街並みを再現しているところも写真OKになれば良いなと思いました。(40歳代・女性) ・昔の家の畳の所にのぼれるようにしてほしい。昔の家に人をおいてほしい。(10歳未満・男児) ・剣道の防具の展示をしてほしい。(10歳未満・男児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後のイベント・展示の参考にさせていただきます。</p>
9	その他 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・店の店員さんも優しいし元気だったのでよかったです。(10歳未満・女性) ・スタッフの対応が丁寧だった。(10歳代・男児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。お言葉を励みとして、これからも、心のこもった対応に努めてまいります。</p>
10	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・もう来たくなくなりました。お化け屋敷前の整理券受付の方に、子どもたちが少し走っておりいたら「走らないでくださいー」と大声でイヤミに注意してきました。トリックアートも時間待ちで見れず、せっかく来たから普通のところも見てまわったのに、こんなことは腹立ちます。注意の仕方徹底してください。もう来ません。親が注意してるんだからウルサイ!!(30歳代・女性) ・今回は子どもと利用させてもらいましたが、他の子どもさんも沢山いるなか、職員の方の対応があまり良くなかったと思います。1Fのスタッフに「走らないでください」と注意を受けましたが、言い方が他にもっとあるのではないかと思います。走っていた子どもも悪いのですが、そういう場合の注意の仕方など教育をしておいてほしいです。楽しかったのに残念です。(20歳代・女性) ・初めて来たのでチケットの購入がわかりづらかった。(30歳代・女性) ・入場料の値段設定が矛盾している。チケット購入時に対応した女性がクスクス笑いながら対応して不快に思った。説明も分かりにくくロボットと会話している冷たさだった。結構イラッとしました。(50歳代・男性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>状況に応じて、声の大きさや話し方を工夫するように検討いたします。</p> <p>館内は走っていると大変危険ですので、怪我の防止のため、走っている方がいたら、注意するようにしておりますので、ご了承ください。</p> <p>チケットの種類は、総合案内の手前に、目的に応じてどの種類のチケットが必要なのか、案内を表示しておりましたが、様々な視点から更なる工夫を検討いたします。</p>

No.	種類		ご意見・回答
11	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・中が暑かった。水分補給ができる所があればもう少し良かったと思う。(20歳代・女性) ・館内が少し暑い。(70歳代・男性) ・見るものがたくさんあり、とても充実し勉強させていただきましたが、途中のどが湯き休憩したかったのですが、気分転換できるところがあればなお良いと感じました。(20歳代・男性) ・内容が充実しておりとてもよかったです。充実してた分、途中で飲食スペースを設けていただきたかったです。途中喉が渴いて仕方なかった。(20歳代・男性) ・少し寒いところがありました。(10歳代・女児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>展示室の中での飲食は食べこぼしによる展示物の虫害を招いたり、他のお客様のご迷惑にもなりますのでお断りしています。ご了承ください。</p> <p>レストランや自販機前をご利用ください。</p> <p>空調ですが、節電にも配慮しながらの温度調整をしており、展示室内では例年と同じ温度設定にしておりますが、博物館の造りにも関係しており、熱がこもらないように対策をとってはいるのですが、場所によって寒い所、暑い所があります。</p> <p>公共施設でもありますので節電にご協力ご理解をお願いいたします。</p>
12	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランの内容をもう少しアップしてほしい。建物がすごく良い。清掃がゆきとどいていて気持ちが良い。(70歳代・女性) ・レストランを長くしてほしい。(40歳代・男性) ・レストランは高い、少ない、遅い！もっとサービスレベルを上げるべきだ。民間営業の効率を採るべき。二度と利用したくない。(30歳代・男性) ・ミュージアムショップが閉まるのが早い！駄菓子買ったかった。(10歳代・女児)
		回答	<p>このたびは、ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。</p> <p>ご指摘のレストランの営業時間は、平日が15時まで、土・日・祝は16時まで営業させていただいております。</p> <p>今後は、過去の利用状況等を確認しながら、弾力的な対応を検討してまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
13	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・自販機の飲料が冷えていない。(30歳代・男性)
		回答	<p>このたびは、ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございません。</p> <p>仕入業者に連絡して、今後このようなことがないように努めます。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p>