

2020年度 6月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 多木 紀隆

No.	種類		ご意見・回答
1	特別展	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 孫と特別展に来館。来館者はコロナの影響で他にいらっしゃいませんでした。エレベーターから入ると響く職員の私語。ショップはレジの前に行くまで大声で笑いながら客無視の私語。2歳の孫はそして祖母は客ではない空気かのように、これが仕事中の勤務態度でしょうか。私なら人事考課で最低の評価をつけます。ビデオをとったら信用しますか？！(60歳代・女性)
		回答	<p>この度は、特別展「かこさとし絵本展～未来を生きる子どもたちへのメッセージ～」へお越しいただき、誠にありがとうございます。しかしながら、せっかく足を運んでいただいたにもかかわらず、当館の職員がお客様の気分を害すことになり、大変申し訳なく、また恥ずかしく、猛省する次第でございます。この場をお借りしまして深くお詫び申し上げます。当該職員にはご来館者目線に立ち、二度とこのようなことを起こさぬよう、厳しく指導いたしました。</p> <p>当館といたしましては、今後、魅力ある展示を行っていくとともに、職員一同、ご来館いただいた皆様の満足を第一に博物館運営を行ってまいります。この度のご指摘、誠にありがとうございました。</p>
2	特別展	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 展示スペースが暑かった。が、それ以外は大満足です。特別展目当てで来ましたが、常設展の見応えに驚きました。他の人にすすめる時は、時間に余裕をもってのんびりみてほしい。(20歳代・女性) 暑かったですね。(80歳代・男性) マスクをつけているので、とても暑く感じた。もう少し涼しくしてもらえると、長く観覧できてよい。(30歳代・女性)
		回答	<p>この度は、特別展「かこさとし絵本展～未来を生きる子どもたちへのメッセージ～」へお越しいただき、誠にありがとうございます。また、当館の展示に大変ご満足いただけたようで、職員一同、大変心強く感じております。しかしながら、展示室の室温が高く、ご不快な思いをされたことにつきまして、大変心苦しく感じているところでございます。企画展示室の空調設備の構造上、湿度と室温を個別に調整できず大変ご迷惑をおかけいたしました。現在、別個に除湿器を置いて少しでも室温を下げられるよう、調整をしております。引き続き当館を、なにとぞよろしくお願ひ申し上げます。</p>

No.	種類	ご意見・回答	
3	常設展	ご感想	<ul style="list-style-type: none"> 展示品の近代の、うどんややだがしやのコーナーが死ぬほど好きで、ずっーとあそこに行きたいと思ってしまう。写真を撮ったので、しばらくそれでごまんして、たえられなくなったころ、又きます！！ありがとうございました。(50歳代・女性)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。常設展示での体験に多くの魅力を感じていただき、大変うれしく思います。当館の常設展示は原寸大模型を多数用い、時代ごとの生活感や空気を体感していただくことに工夫を凝らしております。ぜひ、お知り合いの方々にも当館のことをお伝えいただくと幸いです。今後とも、当館をどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
4	新常設展	ご感想	<ul style="list-style-type: none"> 躍動感がある。(62歳・女性) 内海清美氏の技術の高さ。みせられました。(70歳・女性) 和紙彫塑というものを初めて知りましたが、細かい表情までみごとに表現されていてすばらしかったです。ありがとうございました。(60歳・女性)
		回答	<p>この度は新常設展「密●空と海ー内海清美展」をご観覧いただき、誠にありがとうございます。数々の作品のすばらしさを体感いただけたようで、大変うれしく思います。本展は、艱難の遣唐使、大唐長安など、空海の活躍を紹介する名場面9章の展示をしております。作品には内子町や四国中央市などの伝統的な和紙を用い、さらに音響やLED照明を工夫し、作品の放つエネルギーやメッセージを最大限体感いただけるよう空間演出をしています。</p> <p>ぜひお知り合いの方々にもお伝えいただくと幸いです。またのご来館を心よりお待ちしております。</p>
5	全体	ご感想	<ul style="list-style-type: none"> かこさとし展を見て、常設展示も見たが、1000円とは思えないボリュームでとても満足できた。少し急ぎ足で見たので、またゆっくりと見に来たい。(20歳代・男性) かこさとし展を見に来ましたが常設展示も古き良き日本のくらしを思い出せるものが多く、子どもの頃の生活を思い出しました。かこさとし展は原画が数多く展示され、よく知っている絵本～見たことのないものまで、とても楽しめました！他の展示の時にも来たいです。(50歳代・女性) 自然に包まれ心身共に落ち着きます。建物内も清潔又来たいです。(80歳代・女性)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。当館での体験に多くの魅力を感じていただき、職員一同大変うれしく感じております。初めて訪れていただいた方にも、繰り返し訪れていただいている方にも、「また来たい」「また観たい」と感じていただける博物館になるよう努めてまいります。ご来館の皆様におかれましても、ぜひ、お知り合いの方々にも当館のことをお伝えいただくと幸いです。今後とも、当館をどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>